



Este selo pertence a: JEFFERSON FERNANDO DA SILVA GUSTAVO

Atividade: Agência de Turismo  
Sob o CNPJ: 28.765.811/0001-00  
Situação: Válido



Regras de Compra e Utilização Adotamos através do CADASTUR e o @mturismo o selo #TurismoResponsável que posiciona o BR como um destino seguro e preparado para atender o novo perfil de turista pós #pandemia. ✓

Estamos preparados para recebê-los! A nossa preocupação é oferecer aos nossos clientes opções de produtos turísticos (meios de hospedagem, passeios, destinos, etc) seguros e responsáveis. A sua saúde é nossa prioridade.

- ◆ TODOS os nossos parceiros e Fornecedores terão que ter o Selo Turista Protegido, os que não aderirem a ideia serão removidos do nosso catálogo.
- ◆ Uso de Termômetro para aferição no embarque. .
- ◆ Uso de Álcool gel para agentes, guias e clientes. .
- ◆ Uso de máscaras aos clientes dentro dos veículos fechados. . .
- ◆ Higienização do veículo ( Uso álcool 70% para limpeza), Ao chegar no destino o transporte deverá realizar nova limpeza para o retorno dos nossos clientes. .
- ◆ Vamos passar e informar durante o trajeto sobre a importância de lavar as mãos e cuidados pessoais para conscientizar.

### Compra e Cancelamento

.As compras de nossas excursões e pacotes podem ser realizadas através do portal [www.jkturismos.com.br](http://www.jkturismos.com.br) pelo nosso WhatsApp ou diretamente em empresas conveniadas.

Toda Viagem da JK Entretenimento e Turismo tem um quantitativo mínimo para que ela aconteça, que são de 10 pessoas, caso não atinja essa média realizamos o Agendamento de uma nova data ou a troca do destino

É Obrigatório a apresentação de documento oficial com foto no ato do embarque, caso o cliente não possua o mesmo no ato do embarque, a CONTRATADA deverá não permitir o embarque do cliente conforme exigência das Agências Reguladoras ( Mtur , ANTT )

Não será permitido a retirada da **MASCARÁ** durante todo o trajeto (IDA|VOLTA) dentro do transporte, em caso de **DESCUMPRIMENTO** o mesmo será convidado a se retirar da Excursão pelas autoridades competentes

A rescisão contratual deverá ser informada em até 07 (Sete) dias úteis em Horário Comercial ( 09:00h às 17:00h ) antecedentes a realização da viagem e, aplicar-se-á a retenção das taxas de serviços relativas à intermediação da prestação dos serviços turísticos, ainda, deverá ser pago por forma de indenização o percentual de 30% (Trinta por cento) do valor integral da viagem, esse percentual de multa, e o restante do valor pago será restituído em até 60 dias úteis em depósito em conta em nome do(a) **CONTRATANTE**. Salienta-se que em caso de desistência serão cobrados o percentual de até 30% (Trinta por cento), como multa de rescisão contratual.

O Cancelamento deve ser solicitado pelo responsável pela reserva. Os Acompanhantes da reservas não podem solicitar o cancelamento.

Em Caso de Não **Comparecimento** do(a) **CONTRATANTE** no **Local** e **Horário** estipulado no presente Contrato, o mesmo estará ciente de que não terá direito a reembolso ou reagendamento para outra data

Em caso de ameaça de ocorrência de fenômenos naturais para os passeios que necessitem de tempo firme, o mesmo só será cancelado se na previsão do tempo a probabilidade de chuva for igual ou superior a 50% durante o horário de aproveitamento do passeio, sendo de responsabilidade da agência de monitorar as condições climáticas do local.

Em caso de pandemia (coronavírus): Todo reembolso que for solicitado será feito em 100% do valor pago dentro de um prazo da MP 948, de 08 de Abril de 2020.

Caso ocorra desistência do **CLIENTE** durante a viagem já iniciada, não haverá devolução de valores, tampouco bônus para o desistente.

Quando a execução dos serviços adquiridos dependerem de um número mínimo de participantes e, não sendo esse número atingido, reserva-se a **AGÊNCIA** o direito de cancelar a viagem, comunicando ao **CLIENTE** com a antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas. Ocorrendo o cancelamento, ficará à escolha do **CLIENTE** a realização de outra viagem nessa mesma ocasião ou a programação para outra data. Não optando por nenhuma das possibilidades, será devolvido pela **AGÊNCIA**, integralmente o valor pago.

Alteração/cancelamento por parte da JK Turismos da realização da excursão deve ser feita até 48 horas de antecedência do início do passeio.

Em casos de reembolso a JK Turismos tem um prazo de até 60 dias úteis para realizar o estorno no cartão de crédito OU depósito do valor pago ao cliente. Esse prazo é para clientes que solicitam o reembolso por motivos climáticos ou por não fechar grupos. . Serviços adicionais e atrações do destino:

Os Valores dos serviços opcionais podem sofrer alteração sem aviso prévio, pois se trata de serviços de parceiros da JK Turismos.

A JK Turismos não se responsabiliza por não funcionamento ou alteração das atrações de determinado Ponto Turístico. Valores

Nossas promoções não são cumulativas.

No momento da compra o cliente deve informar o nome completo, com documento de identificação e local de embarque dos passageiros para finalizar o Agendamento. Caso não possua esses dados no momento da compra deve informar com até 3 dias antes do passeio pelo endereço de e-mail (contatojkturismo@gmail.com), caso não seja feito, o embarque no veículo não será autorizado.

Passeio agendado e cliente não comparecendo no horário e local combinado (ou cancelando fora do prazo determinado) caracteriza perda total do valor pago.

Alteração de passageiros só é permitida com antecedência mínima de 72 horas. Regras de Conduta no Veículo

Em nossas excursões não é permitido à utilização de caixa térmica ou similar para transporte de bebidas e alimentos, não é permitido fumar, consumir bebidas alcoólicas ou consumir nenhuma substância ilícita.

Nossas excursões possuem roteiros com estabelecimento que não permitem a entrada de bebidas e alimentos, consulte-nos.

Antes do embarque o cliente estará sujeito a aferir sua temperatura corporal, caso nosso aferidor de temperatura aponte acima de 36,5 °C você não poderá embarcar e o seu valor pago poderá ser estornado ou utilizado em outro passeio (Podendo estender essa remarcação ou cancelamento a +1 acompanhante se necessário).

Sempre que solicitado por nossa equipe o cliente deve higienizar as mãos com álcool em gel (fornecido pela agência).

Ao embarcar cada cliente escolhe o seu acento, após feita essa escolha o mesmo acento permanece marcado até o término da viagem.

Não é permitido ficar de pé dentro do transporte enquanto o mesmo está em movimento (exceto se necessário a utilização do toalete)

Não é permitido preconceito durante nossas viagens (racial, sexual, religioso ou outros), no caso da quebra dessa regra inicialmente a agência vai dar um aviso verbal ou infrator, caso persista, o cliente que se sentir ofendido poderá optar por seguir com a denúncia formal contra o infrator No caso da reserva realizada pelo site, o comprador está automaticamente confirmando que leu e concorda com todos os termos, por isso está efetuando a sua reserva.

Menor de 18 anos que viajará sem o responsável é obrigatório a apresentar da autorização e cópia de RG do responsável e cópia do RG, caso contrario não embarcará na viagem e também não terá direito a reembolso Qualquer compra ou despesa feita além do que está incluso é de responsabilidade do cliente