



## JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00  
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-CEP:  
50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837 | (81) 98561-3494

Website: [jkturismos.com.br](http://jkturismos.com.br) - E-mail: [contatojkturismo@gmail.com](mailto:contatojkturismo@gmail.com)

### Regras de Compra e Utilização

#### Compra

- As compras de nossas excursões e pacotes podem ser realizadas através do site [www.jkturismos.com.br](http://www.jkturismos.com.br) ou pelo nosso WhatsApp.
- No momento da compra o cliente deve informar o nome completo, com documento de identificação e local de embarque dos passageiros para finalizar o Agendamento. Caso não possua esses dados no momento da compra deve informar com até 3 dias antes do passeio em nosso WhatsApp, caso não seja feito, o embarque no veículo não será autorizado.

#### Documentação

- O Embarque só será Autorizado mediante a apresentação de documento Oficial com foto Legal e Legível. Obs: Em Caso de Xerox, só será aceita se estiver autenticada.
- Embarque Criança Menor de idade só será Autorizado acompanhado de um responsável legal e munido da documentação da Criança (Registro Geral ou Certidão de Nascimento Original)  
As Normas Acima são Obrigatórias Pelo ANTT e Mtur.
- Menor de 18 anos que viajar sem o responsável é obrigatório a apresentar da autorização e cópia do RG do responsável, caso contrario não embarcará na viagem e também não terá direito a reembolso.
- É Obrigatória a apresentação de documento oficial com foto em mãos (RG, CNH OU CARTEIRA DE TRABALHO) no ato do embarque, caso o cliente não possua o mesmo no ato do embarque, a CONTRATADA deverá não permitir o embarque do cliente conforme exigência das Agências Reguladoras ( Mtur , ANTT ).
- Estrangeiros viajando pelo Brasil devem estar portando o seu Passaporte original.

#### Cancelamento:

- A rescisão contratual ou Reagendamentos deverá ser informada em até 07 (Sete) dias úteis em Horário Comercial (09h00 às 17h00) antecedentes a realização da viagem única e exclusivamente pelo WhatsApp da Agência devendo ser feito pelo titular da Reserva.  
(O Cancelamento deve ser solicitado pelo responsável pela reserva, acompanhantes da reserva não podem solicitar o cancelamento.)
- Em Caso de Cancelamento aplicar-se-á a retenção das taxas de serviços relativas à intermediação da prestação dos serviços turísticos, ainda, deverá ser pago por forma de indenização o percentual de 30% (Trinta por cento) do valor integral da viagem, esse percentual de multa, e o restante do valor pago será restituído em até 30 dias úteis em depósito em conta em nome do (a) CONTRATANTE. Salienta-se que em caso de desistência será cobrados o percentual de até 30% (Trinta por cento), como multa de rescisão contratual.



## JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00  
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-CEP:  
50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837 | (81) 98561-3494

Website: [jkturismos.com.br](http://jkturismos.com.br) - E-mail: [contatojkturismo@gmail.com](mailto:contatojkturismo@gmail.com)

### • ATENÇÃO!

No caso de cancelamento por motivos de saúde é necessário enviar atestado médico informando que no dia da sua viagem você deve está de repouso. Com isso o valor pago ficará como crédito para reutilização em outra data a sua escolha.

Caso você esteja doente e tenha + 1 acompanhante na viagem o valor dos dois ingressos ficam como crédito para reutilizar (para que seu acompanhante não seja obrigado a viajar só).

Caso você esteja doente e tenha + 2 acompanhantes na sua viagem apenas o seu valor fica como reembolso, os outros dois passageiros continuam na viagem normalmente podendo, se necessária, solicitar o reembolso por motivos pessoais.

Caso a pessoa impossibilitada de viajar seja menor de idade e esteja acompanhado por seus pais, os 3 ficam com o valor de crédito para reutilização em outra data.

- Em caso de ameaça de ocorrência de fenômenos naturais para os passeios que necessitem de tempo firme, o mesmo só será cancelado se na previsão do tempo do local de destino a probabilidade de chuva for igual ou superior a 50% durante o horário de aproveitamento do passeio, no caso de cancelamento o mesmo será reagendado para uma próxima data ou será concedido o crédito para um próximo passeio.

- Passeio agendado e cliente não comparecendo no horário e local combinado (ou cancelando fora do prazo determinado) caracteriza perda total do valor pago.

(O mesmo estará ciente de que não terá direito a reembolso ou reagendamento para outra data.)

- Caso ocorra desistência do CLIENTE durante a viagem já iniciada, não haverá devolução de valores, tampouco bônus para o desistente.

- Alteração de passageiros só é permitida com antecedência mínima de 72 horas. Regras de Conduta no Veículo.

(Substituição de passageiros deverá ser feita em horário comercial das 09h às 17h diretamente no Whatsapp da agência.)

- Toda Viagem da JK Entretenimento e Turismo tem um quantitativo mínimo para que ela aconteça que são de 10 pessoas, caso não atinja essa média realizamos o Agendamento de uma nova data ou a troca do destino.

- Quando a execução dos serviços adquiridos dependerem de um número mínimo de participantes e, não sendo esse número atingido, reserva-se a AGÊNCIA o direito de cancelar a viagem, comunicando ao CLIENTE com a antecedência mínima de 48 (Quarenta e Oito) horas. Ocorrendo o cancelamento, ficará à escolha do CLIENTE a realização de outra viagem nessa mesma ocasião ou a programação para outra data. Não optando por nenhuma das possibilidades, será devolvido pela AGÊNCIA, integralmente o valor pago.

- Em casos de reembolso a JK Turismos tem um prazo de até 30 dias úteis para realizar o estorno no cartão de crédito OU depósito do valor pago ao cliente. Esse prazo é para clientes que solicitam o reembolso por motivos climáticos ou por não fechar grupos.

- Em caso de pandemia (coronavírus): Todo reembolso que for solicitado será feito em 100% do valor pago dentro de um prazo da MP 948, de 08 de Abril de 2020.

### Informações complementares:

- Em caso de problemas com o Transporte (Próprio ou Fretado), temos até 3h para substituir o veículo.

- Trabalhamos com transporte executivo podendo ser Van, Micro-ônibus ou Ônibus a depender da demanda de passageiros.



## JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00  
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-CEP:  
50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837 | (81) 98561-3494

Website: [jkturismos.com.br](http://jkturismos.com.br) - E-mail: [contatojkturismo@gmail.com](mailto:contatojkturismo@gmail.com)

- Embarque fora do ponto pré-definido não cabe tolerância.
- Não nos responsabilizamos por objetos perdidos ou esquecidos dentro do veículo.  
(Caso a empresa encontre algum objeto perdido ficará guardado em nosso escritório por um prazo de até 180 dias).
- SERVIÇOS OPCIONAIS. É comum a indicação de passeios e atividades durante a viagem (no destino). Esses serviços são contratados diretamente com empresas especializadas, as quais são responsáveis pela organização e operacionalização dessas atividades. Dessa maneira, havendo dúvidas ou reclamação quanto aos serviços opcionais, deverá a(o) CONTRATANTE tratar o assunto diretamente com a empresa contratada.
- Os Valores dos serviços opcionais podem sofrer alteração sem aviso prévio, pois se trata de serviços de parceiros da JK Turismos.
- A JK Turismos não se responsabiliza por não funcionamento ou alteração das atrações de determinado Ponto Turístico.
- Nossas promoções não são cumulativas.
- Valores promocionais não são reembolsáveis e de uso exclusivo para data adquirida.
- Em nossas excursões não é permitido à utilização de caixa térmica ou similar para transporte de bebidas e alimentos, não é permitido fumar, consumir bebidas alcoólicas ou consumir nenhuma substância ilícita.
- Nossas excursões possuem roteiros com estabelecimento que não permitem a entrada de bebidas e alimentos, consulte-nos.
- Ao embarcar cada cliente escolhe o seu acento, depois de feita essa escolha o mesmo acento permanece marcado até o término da viagem.
- Não é permitido ficar de pé dentro do transporte enquanto o mesmo está em movimento (exceto se necessário à utilização do toalete)
- Não é permitido preconceito durante nossas viagens (racial, sexual, religioso ou outros), no caso da quebra dessa regra inicialmente a agência vai dar um aviso verbal ou infrator, caso persista, o cliente que se sentir ofendido poderá optar por seguir com a denúncia formal contra o infrator. No caso da reserva realizada pelo site, o comprador está automaticamente confirmando que leu e concorda com todos os termos, por isso está efetuando a sua reserva.
- Qualquer compra ou despesa feita além do que está incluso é de responsabilidade do cliente.