



JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-
CEP:50761-310
☎ (81) 3226-7433
📞 (81) 99758-8837

Website: jkturismos.com.br - E-mail: contatojkturismo@gmail.com

Regras de Compra e Utilização e Cancelamento

COMPRA

- As compras de nossas excursões e pacotes podem ser realizadas através do site www.jkturismos.com.br ou pelo nosso WhatsApp (81) 99758-8837.
- No momento da compra o cliente deve informar o nome completo, com documento de identificação e local de embarque dos passageiros para finalizar o agendamento. Caso não possua esses dados no momento da compra deve informar com até 3 dias antes do passeio em nosso WhatsApp, caso não seja feito, o embarque no veículo não será autorizado.
- Pedimos que os clientes efetuem a compra apenas se tiverem certeza de que irão comparecer ao passeio, a fim de evitar transtornos futuros.

DOCUMENTAÇÃO

- O embarque só será autorizado mediante a apresentação de documento oficial com foto legal e legível. Caso contrário não embarcará na viagem e também não terá direito a reembolso. Obs.: Em caso de cópia, só será aceita se estiver autenticada.
- Embarque de criança menor de idade só será autorizado acompanhado de um responsável legal e munido da documentação da criança (Registro Geral ou Certidão de Nascimento Original)

As normas acima são obrigatórias pelo ANTT e Mtur.

- Menor de 18 anos que viajar sem o responsável é obrigatório a apresentar a autorização e cópia do RG do responsável, caso contrário não embarcará na viagem e também não terá direito a reembolso.
- É obrigatória a apresentação de documento oficial com foto em mãos (RG, CNH OU CARTEIRA DE TRABALHO) no ato do embarque. Caso o cliente não possua o mesmo no ato do embarque, a CONTRATADA deverá não permitir o embarque do cliente conforme exigência das Agências Regulamentadas (Mtur , ANTT).
- Estrangeiros viajando pelo Brasil devem portar seu passaporte original.

QUANTITATIVO MÍNIMO DE PASSAGEIROS

- A JK Entretenimento e Turismo reserva o direito de cancelar ou remarcar a viagem se o número mínimo de 10 passageiros não for atingido.
- Em caso de cancelamento ou remarcação, o cliente será informado com pelo menos 24 horas de antecedência ao embarque.

O cliente terá a opção de:

- Aceitar a remarcação da viagem para uma nova data;
- Trocar o destino da viagem;
- Solicitar o reembolso integral do valor pago com restituição do valor em até 07 dias de acordo com a forma de pagamento utilizada.

CANCELAMENTO:

- A rescisão contratual ou reagendamentos deverá ser informada em dias úteis e em horário comercial (09h00 às 17h00) de forma antecedente a realização da viagem única e exclusivamente por e-mail (contatojkturismo@gmail.com), devendo a solicitação ser realizada pelo titular da reserva.
- O cancelamento deverá ser solicitado pelo responsável pela reserva, não sendo permitida a solicitação por acompanhantes.

Política de Cancelamento por Motivos Pessoais Sem Justificativa:



JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-
CEP:50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837

Website: jkturismos.com.br - E-mail: contatojkturismo@gmail.com

- Cancelamento com antecedência de 30 dias: reembolso de 90% do valor pago
- Cancelamento com antecedência de 20 dias: reembolso de 80% do valor pago
- Cancelamento com antecedência de 10 dias: reembolso de 70% do valor pago
- Remarcação: taxa de remarcação de 10% do valor do pacote

Cancelamento fora do Prazo:

- O cancelamento fora do prazo estabelecido resultará na perda de 100% do valor pago.

Observações:

- A empresa se reserva o direito de aplicar as políticas de cancelamento acima mencionadas, salvo em casos de força maior ou circunstâncias excepcionais mediante a envio da comprovação documental.
- O reembolso será feito no prazo de 30 dias Úteis após a solicitação de cancelamento.
- A remarcação está sujeita à disponibilidade e aprovação da empresa.

POLÍTICA DE REMARCAÇÃO DE VIAGEM | JK Turismo e Receptivo

• 1. Remarcação com Antecedência

O cliente poderá solicitar a remarcação da viagem para data futura, sem custos adicionais, desde que notifique a empresa com **antecedência mínima de 15 dias corridos** da data original do embarque.

• 2. Pacotes Promocionais

Pacotes, ingressos e roteiros adquiridos em valor promocional, oferta relâmpago ou condições especiais não poderão ser remarcados*, sendo de uso exclusivo para a data e destino contratados. O não comparecimento implicará a perda integral do valor pago.

• 3. Canal Oficial para Solicitação

A solicitação de remarcação deverá ser feita exclusivamente pelo e-mail contatojkturismo@gmail.com. Solicitações por WhatsApp, redes sociais, telefone ou outros canais não serão consideradas para fins de prazo.

• 4. Aprovação e Disponibilidade

A remarcação está sujeita à disponibilidade de vagas e à aprovação da JK Turismo. Novas datas não são garantidas e dependem da operação.

• 5. Prazo para Utilização

Após aprovada, a nova data deverá ocorrer em até 90 dias da data original do passeio. Após esse prazo, o crédito expira.

• 6. Limite de Remarcações

Será permitida apenas 1 remarcação por reserva. Novas alterações serão tratadas como novo cancelamento, sujeito às regras de no-show.

PRAZO PARA CANCELAMENTO POR MOTIVO DE DOENÇA

- O cliente pode solicitar o cancelamento da viagem por motivo de doença com até 24 horas de antecedência, desde que apresente um laudo médico que comprove a doença e a impossibilidade de realizar a viagem data específica do pacote. O laudo médico deve ser enviado para a empresa no máximo até o dia da viagem. Se o cliente solicitar o cancelamento após o início da viagem, não haverá reembolso, exceto em casos de emergência médica comprovada.
- Caso você esteja doente e tenha + 1 acompanhante na viagem o valor dos dois ingressos ficam como crédito para reutilizar (para que seu acompanhante não seja obrigado a viajar só).
- Caso você esteja doente e tenha + 2 acompanhantes na sua viagem apenas o seu valor fica como reembolso ou crédito no prazo estipulado, os outros dois passageiros continuam na viagem normalmente.
- Caso a pessoa impossibilitada de viajar seja menor de idade e esteja acompanhado por seus pais, os três ficam com o valor de crédito para reutilização em outra data no prazo máximo de 60 dias.

LAUDO MÉDICO



JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-
CEP:50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837

Website: jkturismos.com.br - E-mail: contatojkturismo@gmail.com

O laudo médico deve ser emitido por um profissional de saúde qualificado e deve incluir:

- Diagnóstico da doença;
- Data de início da doença;
- Previsão de recuperação;
- Declaração de impossibilidade de realizar a viagem.
- Se o cliente tiver uma doença crônica e precisar cancelar a viagem por causa dela, a empresa pode solicitar um laudo médico que comprove a exacerbação da doença e a impossibilidade de realizar a viagem.

DOENÇAS CONSIDERADAS PARA CANCELAMENTO

Somente doenças graves ou que impeçam a realização da viagem serão consideradas para cancelamento, tais como:

- Doenças que requerem hospitalização;
- Doenças que impeçam a locomoção;
- Doenças contagiosas;
- Cirurgias programadas.
- Doenças de baixa complexidade, não serão consideradas para cancelamento.

Em caso de cancelamento por doença, o cliente terá direito a:

- Reembolso, pode ser feito em até 30 dias após o solicitado do cancelamento.
- Crédito para utilização futura, equivalente ao valor pago poderá ser utilizado em até 1 ano.
- O reembolso ou crédito será processado em até 5 dias úteis após a apresentação do laudo médico e demais documentos necessários.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO POR CHUVA | JK Turismo e Receptivo

A segurança e a sua experiência vêm sempre em primeiro lugar! Por isso, em caso de chuva, seguimos os critérios abaixo:

- 1. Probabilidade de chuva 70% ou mais

O passeio poderá ser cancelado pela JK Turismo com aviso prévio de até 5h antes do embarque.

Nesse caso, você escolhe:

- Reembolso integral*: devolvemos 100% do valor pago em até 45 dias a partir do cancelamento.
- Crédito para viagem futura*: valor integral fica disponível por 1 ano pra você usar em qualquer roteiro JK.

- 2 Probabilidade de chuva entre 50% e 60%

O passeio acontece normalmente, mas você tem a opção de:

- Cancelar com reembolso de 50%* do valor pago, caso prefira não ir.

- 3 Probabilidade de chuva abaixo de 50%

O passeio é realizado normalmente, sem alteração.

- Observações importantes:

- Usamos como base institutos oficiais de meteorologia.

• O aviso de cancelamento será enviado pelo mesmo canal da sua reserva: WhatsApp ou e-mail única e exclusivamente pela empresa, o não comparecimento na data, e horário combinado sem contato prévio com nossos atendentes será considerado no-show.

- Essa política garante transparência e tranquilidade pra você planejar sem preocupação.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

Política de Acessibilidade e Inclusão para Pessoas com Deficiência (PCD)

- A Jk Turismos se compromete a oferecer serviços acessíveis e inclusivos para pessoas com deficiência (PCD).
- Oferecemos descontos de 10% em pacotes do tipo bate e volta e 15% nas viagens com hospedagem



JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-
CEP:50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837

Website: jkturismos.com.br - E-mail: contatojkturismo@gmail.com

para PCD que viagem acompanhados de um acompanhante.

- O desconto é pessoal e não se estende a acompanhantes ou responsáveis legais.
- Para solicitar o desconto, o cliente deve apresentar documentação que comprove a deficiência, como laudo médico ou carteira de identificação de PCD.
- A JK Turismo se reserva o direito de solicitar documentação adicional para comprovar a deficiência.
- O desconto é válido para viagens nacionais do tipo bate e volta ou com hospedagem, o desconto não é acumulativo com outras promoções e ofertas.
- A Jk turismo se compromete e oferecer serviços de acessibilidade, como:
- Veículo adaptado para PCD, de acordo com a disponibilidade das empresas de transporte no qual possuem veículos com acessibilidade, deixando o cliente informado de forma antecipada se teremos a disponibilidade de tal veículo previamente.
- No momento nossa frota não tem veículos adaptados, deste modo dependendo da disponibilidade de veículos das empresas parceiras.
- Acessibilidade em hotéis e atrações turísticas.
- Sujeito à disponibilidade.

Política de Bagagens Perda ou Extravio.

- A empresa de turismo se responsabiliza por bagagens avariadas ou perdidas durante o transporte, desde que o cliente tenha utilizado os serviços de transporte da empresa.
- O cliente deve informar a empresa de turismo imediatamente sobre a avaria ou perda da bagagem.
- A empresa de turismo se compromete a indenizar o cliente pelo valor dos itens perdidos ou avariados, até o limite de [1.000,00].
- O reembolso será feito em até [30 dias] após a apresentação da documentação necessária.

***Uso de carrocinhas*:**

- As carrocinhas são utilizadas para transportar bagagens de forma segura e eficiente.
- A empresa de turismo se compromete a treinar os motoristas para manusear as bagagens com cuidado.

Em caso de avaria ou perda, a empresa de turismo se responsabiliza pelo valor dos itens perdidos ou avariados mediante a comprovação de dos os itens em questão.

***Documentação necessária*:**

- Identificação do passageiro (RG, CPF, etc.)
- Comprovante de viagem (bilhete de avião, reserva de hotel, etc.)
- Descrição detalhada da avaria (incluindo fotos ou vídeo se possível)
- Valor estimado da mala ou dos itens avariados.

A responsabilidade do cliente sobre sua Bagagem pelas quais a empresa não pode se responsabilizar:

- ***Embarque e desembarque*:** O cliente é responsável por embarcar e desembarcar suas bagagens de forma segura e cuidadosa.
- ***Identificação e etiquetagem*:** O cliente é responsável por identificar e etiquetar suas bagagens de forma clara e correta.
- ***Conteúdo da bagagem*:** O cliente é responsável por garantir que o conteúdo da sua bagagem esteja em conformidade com as leis e regulamentações locais e internacionais.
- ***Valuables e objetos de valor*:** O cliente é responsável por levar consigo objetos de valor, como joias, dinheiro, laptops, etc.
- ***Bagagens especiais*:** O cliente é responsável por informar a empresa sobre bagagens especiais, como instrumentos musicais, equipamentos esportivos, etc.
- ***Destrancamento e segurança*:** O cliente é responsável por destrancar e garantir a segurança da sua bagagem durante o transporte.

A empresa não pode se responsabilizar por:



JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-
CEP:50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837

Website: jkturismos.com.br - E-mail: contatojkturismo@gmail.com

- ***Perda ou avaria devido à negligência do cliente*:** Se a perda ou avaria for causada pela negligência do cliente, como deixar a bagagem sem supervisão.
- ***Conteúdo proibido*:** Se a bagagem contiver itens proibidos ou perigosos.
- ***Destrancamento ou acesso não autorizado*:** Se a bagagem for destrancada ou acessada por pessoa não autorizada.

TRANSPORTE E SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULO

- A JK Entretenimento e Turismo se compromete a fornecer transporte executivo para a viagem, que pode ser realizado por Spin, Van, Micro-ônibus ou Ônibus, dependendo da demanda de passageiros.
- Veículos confortáveis com ar condicionado e Wi-Fi
- Motorista: Profissional com experiência em viagens de pequenas, médias e grandes distâncias.
- Em caso de problemas com o transporte, a empresa tem um prazo de até 3 horas e 30 minutos para substituir o veículo.

EMBARQUE FORA DO PONTO PRÉ-DEFINIDO

- O embarque fora do ponto pré-definido não é permitido, mesmo que seja no caminho.
- O cliente deve estar presente no local e horário combinados para o embarque.
- Se o cliente não estiver presente no local e horário combinados, o veículo não esperará e o cliente será considerado como "no-show".
- Nesse caso, o cliente não terá direito a reembolso ou crédito para utilização futura.

OBJETOS PERDIDOS OU ESQUECIDOS

- Não nos responsabilizamos por objetos perdidos ou esquecidos dentro dos veículos, seja ele próprio ou fretado.
- Caso a empresa encontre algum objeto perdido, ficará guardado em nosso escritório por um prazo de até 60 dias.
- Para recuperar um objeto perdido, o cliente deve entrar em contato com a empresa e apresentar comprovante de viagem e identificação.
- Após o prazo de 60 dias, o objeto será doado ou descartado.
- É responsabilidade do cliente verificar seus pertences antes de sair do veículo.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A JK Turismos oferece serviços opcionais de passeios e atividades durante a viagem, contratados diretamente com empresas especializadas, como:

- Passeios de barco.
- Visitas a pontos turísticos.
- Atividades de aventura.
- Essas empresas são responsáveis pela organização e operacionalização dessas atividades.
- Havendo dúvidas ou reclamação, o cliente deve tratar o assunto diretamente com a empresa contratada, cujos contatos serão fornecidos no momento da contratação.
- Os valores dos serviços opcionais podem sofrer alteração sem aviso prévio.

JK Turismos não se responsabiliza por:

- Não funcionamento ou alteração das atrações de determinado Ponto Turístico.
- Problemas ou cancelamentos nos serviços opcionais.

VALORES PROMOCIONAIS

- Os valores promocionais são ofertas especiais e limitadas, não cumulativas com outras promoções ou descontos.
- Os valores promocionais são válidos apenas para a data e serviço adquirido.
- Não são reembolsáveis e não podem ser transferidos para outras datas ou serviços.
- A JK Turismos se reserva o direito de alterar ou cancelar os valores promocionais a qualquer momento, sem



JK TURISMOS

Jefferson Fernando da Silva Gustavo - CNPJ: 28.765.811/0001-00
Rua Comendador Franco Ferreira, 327 Loja 10 - San Martin Recife-PE-
CEP:50761-310

☎ (81) 3226-7433

📞 (81) 99758-8837

Website: jkturismos.com.br - E-mail: contatojkturismo@gmail.com

aviso prévio.

- Os valores promocionais são de uso exclusivo do cliente que realizou a compra e não podem ser revendidos ou comercializados.
- A JK Turismos não se responsabiliza por erros de digitação ou publicação de valores promocionais.
- Alteração da viagem por iniciativa do cliente, incluindo mudanças de data, horário ou destino.
- Problemas técnicos ou operacionais que impeçam a realização do serviço, tais como:
- Condições climáticas adversas (chuva, neblina, etc.).
- Problemas mecânicos com os veículos ou equipamentos.
- Greves, manifestações ou eventos que afetem a segurança ou a realização do serviço.
- Fechamento de pontos turísticos ou atrações por motivos de manutenção, reforma ou eventos.
- Mudanças nos horários ou programação da viagem sem aviso prévio.
- Em caso de cancelamento da viagem por iniciativa da JK Turismos, o cliente terá direito a reembolso ou crédito para utilização futura, de acordo com as políticas da empresa.

REGRAS DE CONDUTA NAS EXCURSÕES

Não é permitido:

- Utilizar caixa térmica ou similar para transporte de bebidas e alimentos.
- Fumar.
- Consumir bebidas alcoólicas ou substâncias ilícitas.
- Consumir alimentos ou bebidas dentro do transporte, exceto água e lanches leves.
- Nossas excursões possuem roteiros com estabelecimentos que não permitem a entrada de bebidas e alimentos, consulte-nos antes de trazer itens externos.
- Ao embarcar, cada cliente escolhe o seu assento, que permanecerá marcado até o término da viagem.
- Ficar de pé dentro do transporte enquanto o mesmo está em movimento, exceto para utilizar o toalete.
- Comportamento agressivo ou ofensivo, incluindo preconceito racial, sexual, religioso ou outros.
- Em caso de quebra das regras, a agência dará um aviso verbal ao infrator. Se o comportamento persistir, o cliente ofendido poderá optar por seguir com a denúncia formal contra o infrator.

A JK Turismos se reserva o direito de:

- Retirar do transporte qualquer pessoa que esteja violando as regras de conduta.

Cancelar a viagem do cliente que esteja violando as regras de conduta, sem direito a reembolso.

"Ao finalizar a compra, o cliente declara que leu e concorda integralmente com todas as políticas da JK Turismo e Receptivo."

Para relatar qualquer problema ou incidente durante a viagem, por favor, entre em contato com nosso suporte:
(81) 99758-8837 / contatojkturismo@gmail.com.

Jefferson Fernando da Silva Gustavo